

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6 12月11日

保護者等数(児童数) 25 (27) 回収数 16 割合 80%

事業所名 スマイルジャンプス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			設置基準には満たしておりますが、ダンス等、活動をする際には安全に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適正であるか	19				必要とされる配置数で、保育士、ダンス指導員、幼稚園や特別支援教育経験者を配置しています。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8			段差や手すり等がない旨を見学時にお伝えしています。床にコルク素材を敷き安全にダンス、活動ができるようにしています。段差などがある箇所は声かけ等をして支援をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	19				保護者様からのニーズ、子どもの状況を把握し、話し合って支援計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	19			チア以外にも工作や買い物などがあり楽しんでます	年度ごとに数曲の新曲をチアダンスで踊り、プログラムに変化をつけて活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	4	2		同年代との交流は主に土曜日や学校の休み期間等に行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか。	19				契約時に説明しています。支援の内容、利用者負担額でわからないことがありましたらいつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	19				今後も連絡帳や送迎時、電話、動画等で情報伝達をしていき、共通理解を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				モニタリング等で共有しお話できたらと思います。気になることなどがありましたらいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	4		発表会の開催時等で保護者様同士の交流を持っていただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			苦情があった場合、迅速かつ、適切に対応していきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているのか	19				ホワイトボードやイラストなど視覚的情報などを活用して、意思の疎通や情報伝達等をおこなっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			曜日ごとに写真や動画を定期的に配信しています。ホームページ、インスタグラム、フェイスブック等でも発信をしています。自己評価結果は配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2		無回答 1	個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	15	3		無回答 1	各マニュアルを策定しています。災害時の避難場所、連絡先を書いたものを配付しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われているか	17		1	無回答 1	曜日ごとになりますが、長期休みの日を利用して避難訓練を行うようにしています。今後も機会を作り実施していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			子ども達が安心して楽しめる、笑顔になる場所となるよう職員一同、努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			ダンスの魅力を体感出来る、できたことが増えて自信に繋がるような支援をしています。

その他（ご意見 ご感想）

感想

- ・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。子供は嫌がらず、楽しく通っています。また、宜しく願います。
- ・スマイルジャンプスに入って本当に成長を感じています。
- ・動画、写真をたくさん送ってくれるのは本当にありがたいです。どんな様子かみれて嬉しいです。
- ・いつも本当にありがとうございます。子供の事をよく観察し、丁寧に寄り添って頂けるお陰で、娘も成長出来ています。今後ともよろしく願います。
- ・子どもの成長のためにその年代に応じた支援を提供して頂いている印象があります。長い期間に渡るサポートで、子どもの成長を促し、見守って頂ける貴重な場と感じています。ありがとうございます！
- ・いつも季節のイベントや近所へのお出かけなど、色々な事を体験させて頂いてありがとうございます。

ご意見、ご感想ありがとうございました。これからもよろしく願い致します。

スマイルジャンプス職員一同